

【4G 勁爽加量包】使用說明：中華電信客服 APP

一、獲贈及兌換

兌換流程：4G 月租型門號老客戶，本活動所加贈之加量包將自動存在客戶帳號下

1-1、進入中華電信客服 APP→4G 專區→登入帳號/密碼_首頁(上網無限瀏覽客戶)，選擇「勁爽加量包」



1-2、4G 專區→登入帳號/密碼_首頁(非上網無限瀏覽客戶)，選擇「勁爽加量包」



2、點選「我的勁爽加量包」

< 0937*6*9*1 4G勁爽加量包

儲存加量包

請輸入序號或掃描條碼 


-  **我的勁爽加量包** >
兌換或轉贈已儲存的加量包
-  兌換紀錄 >
-  轉贈紀錄 >

 服務說明

- 限中華電信4G月租型門號，登入emome網站或中華電信客服APP使用。亦可轉贈予其他中華電信4G月租型門號用戶使用。
- 每筆加量包(序號/QR Code)，僅可兌換一次；兌換過後該加量包即失效。加量包有兌換效期，請於效期前兌換使用，逾期或遺失，恕不提供兌換或補發。
- 兌換/轉贈成功之實際生效時點以系統開通時間為準，系統開通時將以簡訊通知；兌換/轉贈成功後將無法更改、異動、取消以及折換現金。兌換成功後，該加量包流量可使用至次一計費週期結束。

3、該加量包已經存入帳號之下，如下圖顯示「未使用之勁爽加量包」


< 4G勁爽加量包 我的勁爽加量包

test  

兌換期限：2017-12-31 23:59:59

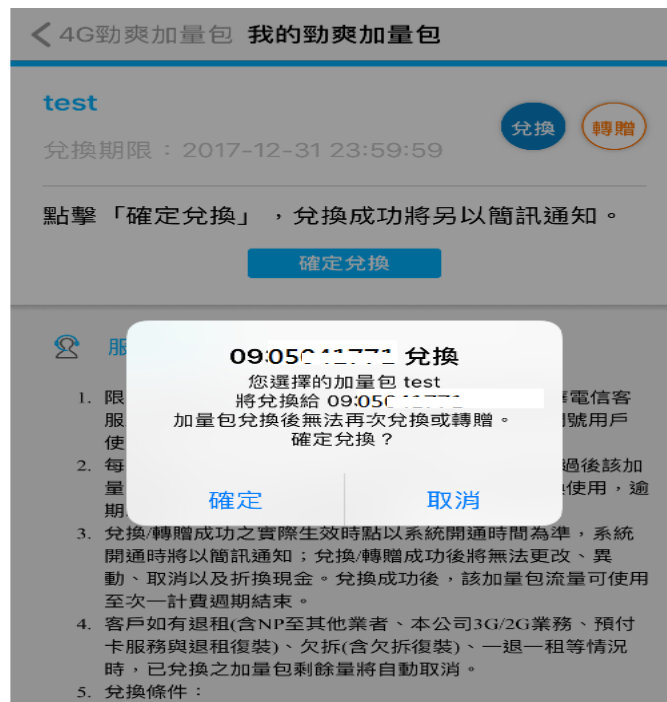
點擊「確定兌換」，兌換成功將另以簡訊通知。

[確定兌換](#)

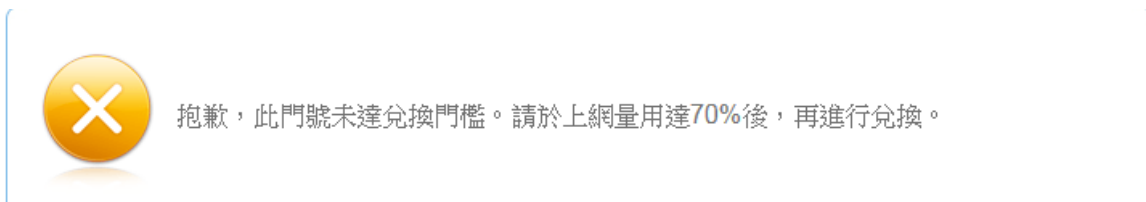
 服務說明

- 限中華電信4G月租型門號，登入emome網站或中華電信客服APP使用。亦可轉贈予其他中華電信4G月租型門號用戶使用。
- 每筆加量包(序號/QR Code)，僅可兌換一次；兌換過後該加量包即失效。加量包有兌換效期，請於效期前兌換使用，逾期或遺失，恕不提供兌換或補發。
- 兌換/轉贈成功之實際生效時點以系統開通時間為準，系統開通時將以簡訊通知；兌換/轉贈成功後將無法更改、異動、取消以及折換現金。兌換成功後，該加量包流量可使用至次一計費週期結束。
- 客戶如有退租(含NP至其他業者、本公司3G/2G業務、預付卡服務與退租復裝)、欠拆(含欠拆復裝)、一退一租等情況時，已兌換之加量包剩餘量將自動取消。
- 兌換條件：
 - 未參加優惠方案客戶於超過月租內含量70%可進行兌

4、選擇欲使用的「未使用之勁爽加量包」，按確定兌換，出現提醒視窗



5、兌換失敗：上網使用量未達 70%門檻



6、兌換成功，將會收到確認簡訊

兌換



您兌換的「勁爽加量包上線前測試」，系統處理中，

生效時將另以簡訊通知您，生效後無法更改或取消！
提醒您，於國外使用行動上網時，需依國際漫遊費率計收，
國外上網量不列入本服務累積使用量中。

更多國際漫遊資費服務說明，可至中華電信網頁查詢。

確定

7、兌換成功之簡訊，簡訊內容如下：

親愛的中華客戶，您所購買/兌換的「xxxx」已生效，請在 10x/xx/xx 前使用完畢。

二、儲存

➤ 適用對象：

(一)當 3G 老客戶收到含序號的加贈加量包簡訊，須移轉 4G 後，才能將序號儲存至門號下，以便下次兌換或是轉贈給親友使用。

(二)當 4G 門號客戶收到 3G 老客戶所轉發之含序號的加贈加量包簡訊時，需將序號儲存至門號下以便下次兌換使用。

1、在儲存加量包功能下，輸入勁爽加量包的序號，並按儲存



2、輸入序號後，出現提醒視窗「儲存後無法更改或取消」



3、若輸入序號錯誤，出現錯誤視窗



輸入的加量包序號有誤，請確認後再次輸入。

4、儲存成功後的視窗

儲存



加量包已成功儲存至您的帳號，提供您下次兌換或轉贈使用。

確定

三、轉贈

客戶可以把「已存在帳號之下」的加量包線上轉贈給其他中華 4G 月租型用戶，轉贈後效期不會改變。

1、在「我的競爽加量包」功能下，點選要轉贈的加量包並請輸入轉贈門號，按確定轉贈

< 4G勁爽加量包 我的勁爽加量包

test

兌換期限：2017-12-31 23:59:59

兌換 轉贈

同意將此加量包轉贈給中華電信4G月租門號。

請輸入中華4G門號

確定轉贈

服務說明

1. 限中華電信4G月租型門號，登入emome網站或中華電信客服APP使用。亦可轉贈予其他中華電信4G月租型門號用戶使用。
2. 每筆加量包(序號/QR Code)，僅可兌換一次；兌換過後該加量包即失效。加量包有兌換效期，請於效期前兌換使用，逾期或遺失，恕不提供兌換或補發。
3. 兌換/轉贈成功之實際生效時點以系統開通時間為準，系統開通時將以簡訊通知；兌換/轉贈成功後將無法更改、異動、取消以及折換現金。兌換成功後，該加量包流量可使用至次一計費週期結束。
4. 客戶如有退租(含NP至其他業者、本公司3G/2G業務、預付卡服務與退租復裝)、欠拆(含欠拆復裝)、一退一租等情況時，已兌換之加量包剩餘量將自動取消。
5. 兌換條件：

2、輸入的門號非中華電信 4G 月租型，將出現以下錯誤訊息



抱歉，此門號「非4G門號」，不提供轉贈服務。

3、轉贈成功，將出現以下畫面。該筆被轉贈的加量包，會立即儲存到被贈門號的帳號下

轉贈



您轉贈的「勁爽加量包上線前測試」，系統處理中，

生效時將另以簡訊通知您，生效後無法更改或取消！

確定

四、兌換記錄查詢

選擇欲查詢的月份即可。至多可查詢最近六個月的兌換紀錄。

< 4G勁爽加量包 **兌換紀錄查詢**

test
轉贈時間：2017-12-13 08:13:57

轉贈時間 2017-12-13 08:13:57

轉贈門號 0007000001

受贈門號 00:00000001

轉贈項目 test

轉贈管道 emome

使用效期 2017-11-03 00:00:00 ~
2017-12-31 23:59:59

 服務說明

五、轉贈記錄查詢

選擇欲查詢的月份即可。至多可查詢最近六個月的轉贈紀錄。

< 4G勁爽加量包 **轉贈紀錄查詢**

test
轉贈時間：2017-12-13 08:13:57

轉贈時間 2017-12-13 08:13:57


轉贈門號 0907000001

受贈門號 09:00000001

轉贈項目 test

轉贈管道 emome

使用效期 2017-11-03 00:00:00 ~
2017-12-31 23:59:59

 服務說明

1. 本功能提供登入門號查詢最近6個月成功轉贈4G勁爽加量包之紀錄。
2. 加量包轉贈成功後，轉贈門號及受贈門號皆會收到簡訊通知，通知內容包含該加量包之內含上網量以及兌換效期。轉贈後使用效期不變，至加量包效期當日23:59:59有效。

六、未出帳用量查詢

當客戶查詢未出帳週期用量時，即可得知該筆加量包的已使用量。