

【4G 勁爽加量包】使用說明：手機版網頁

連結網址：https://ocsms.emome.net/emome/m/cc/add_m.jsp

一、獲贈及兌換

兌換流程：**4G 月租型門號老客戶**，本活動所加贈之加量包將自動存在客戶帳號下

1、加購/兌換：登入帳號/密碼_首頁，進入勁爽加量



2-1、非上網無限瀏覽客戶：該加量包已經存入帳號之下，如下圖顯示「未使用之勁爽加量包」請待上網使用量超過 70%門檻後兌換



2-2、上網無限瀏覽客戶：該加量包已經存入帳號之下，如下圖顯示「已儲存之勁爽加量包」

➤ 若門號已是上網無限瀏覽，則無法兌換，僅可轉贈中華 4G 好友門號。

The screenshot shows the '勁爽加量' (Powerful Add-on) management page. At the top, there are tabs for '儲存' (Storage), '轉贈' (Transfer), and '紀錄查詢' (Record Query). Below the tabs is a search bar with the placeholder text '輸入4G勁爽加量包序號' (Enter 4G Powerful Add-on Package Number) and a '詳細說明' (Detailed Information) button. The main content area is titled '★ 已儲存之勁爽加量包' (★ Stored Powerful Add-on Packages). It displays a list of packages, with one highlighted: '【test】 20MB加量包' (【test】 20MB Add-on Package) with an expiration date of '(有效期限至106/12/31)' (Valid until 106/12/31). A '關閉說明' (Close Description) button is next to the package name. Below the package list, there are three numbered instructions: 1. Please complete the exchange or transfer before 23:59:59 on the expiration date. 2. Once the add-on package is used, it cannot be exchanged or transferred again. 3. If you want to use the add-on package immediately, please select the 'Exchange' function; if you want to transfer the add-on package to another Chinese Telecom 4G monthly rental number, please select the 'Transfer' function. At the bottom of the list, there is a '確定申請' (Confirm Application) button.

3、選擇欲使用的「未使用之勁爽加量包」，按確定申請，出現提醒視窗

The screenshot shows the '勁爽加量' (Powerful Add-on) management page with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box contains the following text: '您欲兌換的項目為「test」，提醒您兌換後將無法更改或取消此次兌換!' (The item you want to exchange is 'test', reminding you that after the exchange, you will be unable to modify or cancel this exchange!). Below this, it says '請確認上述申請說明' (Please confirm the above application details). At the bottom of the dialog box, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '好' (OK). The background interface is dimmed, showing the '勁爽加量' (Powerful Add-on) tab selected, and the '確定申請' (Confirm Application) button at the bottom of the page.

4、兌換失敗，應為上網使用量未達 70%門檻



抱歉，此門號未達兌換門檻。請於上網量用達70%後，再進行兌換。

5、兌換成功，客戶將會收到確認簡訊

兌換



您兌換的「**勁爽加量包上線前測試**」，系統處理中，

生效時將另以簡訊通知您，生效後無法更改或取消！
提醒您，於國外使用行動上網時，需依國際漫遊費率計收，
國外上網量不列入本服務累積使用量中。

更多國際漫遊資費服務說明，可至中華電信網頁查詢。

確定

6、兌換成功之簡訊，內容如下：

親愛的中華客戶，您所購買/兌換的「xxxx」已生效，請在 10x/xx/xx 前使用完畢。

二、儲存

➤ 適用對象：

(一)當 3G 老客戶收到含序號的加贈加量包簡訊，須移轉 4G 後，才能將序號儲存至門號下，以便下次兌換或是轉贈給親友使用。

(二)當 4G 門號客戶收到 3G 老客戶所轉發之含序號的加贈加量包簡訊時，需將序號儲存至門號下以便下次兌換使用。

1、在儲存功能下，輸入勁爽加量包的序號，並按確定申請



貼心設想 自在上網
4G 加價贈
輕鬆加購用量，
極速上網不降速！
中華電信
客服APP

勁爽加量

儲存 轉贈 紀錄查詢

● 輸入4G勁爽加量包序號

關閉說明

1. 4G勁爽加量包之序號共9碼，含英文字母大小寫。輸入後，按下方「確定申請」，儲存成功將顯示於下方「已儲存」區域內。
2. 若想兌換加量包立即使用，請點選單「兌換」功能。
3. 儲存成功後，請於效期內自行兌換使用或轉贈其他中華電信4G月租型門號使用，逾期即失效。

2、輸入序號後，出現提醒視窗「儲存後無法更改或取消」



儲存

輸入4G勁爽加量包序號 3N43EV82 詳細說明

確定申請

網頁訊息

您欲儲存加量包序號為「3N43EV82」，提醒您儲存後將無法更改或取消！
請確認上述申請說明

確定 取消

3、若輸入序號錯誤，出現錯誤視窗



輸入的加量包序號有誤，請確認後再次輸入。

4、儲存成功後的視窗

儲存



加量包已成功儲存至您的帳號，提供您下次兌換或轉贈使用。

確定

三、轉贈

客戶可以把「已存在帳號之下」的加量包線上轉贈給其他中華 4G 月租型用戶，轉贈後效期不會改變。

1、在轉贈功能下，點選要轉贈的加量包，並請輸入轉贈門號，按確定申請

中華電信 08:06 65% ocsms.emome.net

勁爽加量

儲存 **轉贈** 紀錄查詢

說明

1. 您的轉贈對象須為中華電信4G月租型門號。
2. 加量包轉贈後的使用效期不變，至標示有效期當日的23:59:59有效。
3. 請您輸入正確的轉贈門號，轉贈成功後，無法異動、取消或退還。

使用【test】20MB加量包
(請於106/12/31日前兌換)

同意將此加量包轉贈給中華電信4G月租門號

確定申請

貼心叮嚀

1. 限中華電信4G月租型門號，登入emome網站或中華電信客

2、輸入的門號非中華電信 4G 月租型，將出現以下錯誤訊息



抱歉，此門號「非4G門號」，不提供轉贈服務。

3、轉贈成功，將出現以下畫面。該筆被轉贈的加量包，會立即儲存到被贈門號的帳號下

轉贈



您轉贈的「勁爽加量包上線前測試」，系統處理中，

生效時將另以簡訊通知您，生效後無法更改或取消！

確定

四、兌換記錄查詢

選擇欲查詢的月份即可。至多可查詢最近六個月的兌換紀錄。

勁爽加量 加價購 用量查詢 帳單資訊 通知設定

兌換 儲存 轉贈 紀錄查詢

106/11

門號 0905041194 於106/11兌換紀錄如下：

兌換紀錄

無兌換紀錄!

106/11轉贈紀錄如下：

轉贈紀錄

無轉贈紀錄!

貼心叮嚀

- 1.本功能提供登入門號查詢最近6個月成功兌換/轉贈4G勁爽加量包之紀錄。
- 2.加量包兌換成功後將無法更改、異動、取消或折換現金。兌換之上網量可使用到次一計費週期結束；兌換之上網時數可使用至該時效結束。

五、轉贈記錄查詢

選擇欲查詢的月份即可。至多可查詢最近六個月的轉贈紀錄。

勁爽加量 儲存 轉贈 紀錄查詢

106/12

門號 091111111111 於查詢月份轉贈紀錄如下：

轉贈紀錄

轉贈項目	test
轉贈流量	20MB
贈予門號	091111111111
轉贈時間	2017/12/13 08:13:57
轉贈方式	emome
加量包有效期限	2017/12/31 23:59:59

貼心叮嚀

- 1.本功能提供登入門號查詢最近6個月成功兌換/轉贈4G勁爽加量包之紀錄。
- 2.加量包兌換成功後將無法更改、異動、取消或折換現金。兌換之上網量可使用到次一計費週期結束；兌換之上網時數可使用至該時效結束。

六、用量查詢

當客戶查詢未出帳週期用量時，即可得知該筆加量包的已使用量。